



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. LÉALO CUIDADOSAMENTE.

SIMEDHealth, LLC se compromete a tratar y utilizar su información médica protegida de manera responsable. Este “Aviso” entra en vigencia el 1 de diciembre de 2024 y describe la información personal que recopilamos y cómo y cuándo usamos o divulgamos esa información; describe sus derechos en relación con su información médica protegida (PHI); y se aplica a toda la información médica protegida, incluidos los registros de trastornos por consumo de sustancias, según lo definen las regulaciones federales.

Cómo entender su historial/información de salud

Cada vez que visita **SIMEDHealth**, se crea un registro de su visita. Por lo general, este registro contiene sus síntomas, hallazgos, resultados de pruebas, diagnósticos, tratamientos y planes para futuros cuidados o tratamientos. Esta información, a menudo denominada su historial médico o de salud, sirve como:

- Un documento legal que describe el encuentro y la atención que recibió.
- Una base para planificar su atención y tratamiento.
- Una herramienta en la formación de profesionales de la salud.
- Medio de comunicación entre los numerosos profesionales de la salud que contribuyen a su atención.
- Medio por el cual usted o un tercero pagador puede verificar que los servicios facturados fueron realmente prestados.
- Una fuente de información para los funcionarios de salud pública encargados de mejorar la salud de este estado y la nación.
- Una herramienta con la que podemos evaluar y trabajar continuamente para mejorar la atención que brindamos y los resultados que logramos.
- Una herramienta en la formación de profesionales de la salud.
- Una fuente de datos para nuestra planificación y marketing.

Comprender qué hay en su registro y cómo se utiliza su información médica le ayudará a: garantizar su precisión, comprender mejor quién, qué, cuándo, dónde y por qué otros

pueden acceder a su información médica y tomar decisiones más informadas al autorizar la divulgación a otros.

Sus derechos sobre la información sanitaria

Aunque su historial médico es propiedad física de **SIMEDHealth**, la información le pertenece a usted. Usted tiene derecho a:

- Obtenga una copia impresa de este aviso de prácticas de información si lo solicita.
- Inspeccione y copie su historial médico.
- Solicitar una modificación a su historial médico.
- Obtenga un registro de las divulgaciones de su información médica.
- Solicitar comunicaciones de su información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas.
- Solicitar una restricción sobre ciertos usos y divulgaciones de su información.
- Revocar su autorización para usar o divulgar información de salud, excepto en la medida en que ya se haya tomado esa medida.

Nuestras responsabilidades

SIMEDHealth está obligado a:

- Cumplir con los términos de este aviso.
- Mantenga la privacidad de su información de salud.
- Notificarle si no podemos aceptar una restricción solicitada.
- Proporcionarle, cuando lo solicite, este aviso sobre nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a la información que recopilamos y mantenemos sobre usted.
- Atender solicitudes razonables que pueda tener para comunicar información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas.

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras prácticas y hacer que las nuevas disposiciones entren en vigor para toda la información médica protegida que mantenemos. En caso de que nuestro “Aviso” cambie, le proporcionaremos una copia si lo solicita. No utilizaremos ni divulgaremos su información médica sin su autorización, excepto según lo descrito en este aviso. También dejaremos de utilizar o divulgar su información médica después de haber recibido una revocación por escrito de la autorización de acuerdo con los procedimientos incluidos en la autorización.

Ejemplos de divulgaciones para tratamientos, pagos y operaciones de salud

Utilizaremos su información médica para el tratamiento. Por ejemplo: La información obtenida por un miembro del personal, un médico u otro miembro de su equipo de atención médica se registrará en su expediente médico y se utilizará para determinar el curso de tratamiento que debería funcionar mejor para usted.

Su proveedor de atención médica documentará en su expediente sus expectativas de los miembros de su equipo de atención médica. Los miembros de su equipo de atención médica registrarán las acciones que tomaron y sus observaciones. De esa manera, el proveedor de atención médica sabrá cómo está respondiendo al tratamiento. También proporcionaremos a sus médicos o a un proveedor de atención médica posterior copias de varios informes que deberían ayudar en el tratamiento una vez que se complete su curso de tratamiento de **SIMEDHealth**. Los registros relevantes que nos proporcione un proveedor externo o una entidad de atención médica pueden enviarse para fines de tratamiento si esos registros se utilizaron en la toma de decisiones médicas por parte del equipo de **SIMEDHealth**.

La información obtenida por **SIMEDHealth** puede utilizarse para dispensar medicamentos y para controlar la seguridad, el cumplimiento y la eficacia de su terapia farmacológica. Podemos comunicarnos con usted para recordarle que debe renovar su receta, brindarle asesoramiento, ofrecerle alternativas de tratamiento, revisar el uso de medicamentos y otros servicios que ofrecemos.

Utilizaremos su información de salud para el pago. Por ejemplo : Es posible que se le envíe una factura a usted o a un tercero pagador. La información que se incluye en la factura o que la acompaña puede incluir información que lo identifique, así como su diagnóstico, procedimientos, medicamentos y suministros utilizados.

Utilizaremos su información de salud para operaciones de salud regulares. Por ejemplo : los miembros del personal médico, el gerente de riesgos o de mejora de la calidad o los miembros del equipo de mejora de la calidad pueden utilizar la información de su historial médico para evaluar la atención y los resultados en su caso y en otros similares. Esta información se utilizará luego en un esfuerzo por mejorar continuamente la calidad y la eficacia de la atención médica y el servicio que brindamos.

Socios comerciales : Existen algunos servicios que se brindan en nuestra organización a través de contratos con socios comerciales. Algunos ejemplos posibles incluyen servicios de facturación externos y agencias de crédito, proveedores externos para ciertas pruebas de laboratorio o servicios de mensajería, o servicios de fotocopiado que podemos utilizar al hacer copias de su historial médico. Cuando se contratan estos servicios, podemos divulgar su información médica a nuestros socios comerciales para que puedan realizar el trabajo que les hemos solicitado y facturarle a usted o a su tercero pagador por los servicios prestados. Sin embargo, para proteger su información médica, exigimos que el socio comercial proteja adecuadamente su información.

Notificación : Podemos usar o divulgar información para notificar o ayudar a notificar a un miembro de la familia, representante personal u otra persona responsable de su atención, su ubicación y condición general.

Comunicación con la familia : Los profesionales de la salud, utilizando su mejor criterio, pueden revelar a un miembro de la familia, otro pariente, amigo personal cercano o cualquier otra persona que usted identifique, información de salud relevante para la participación de esa persona en su atención o el pago relacionado con su atención.

Comunicación de las oficinas: Podemos llamar a su domicilio u otra ubicación designada y dejar un mensaje en el buzón de voz o en persona en referencia a cualquier elemento que ayude al consultorio a llevar a cabo el tratamiento, el pago y las operaciones (TPO), como recordatorios de citas, elementos de seguro y cualquier llamada relacionada con su atención clínica. Podemos enviar por correo a su domicilio u otra ubicación designada cualquier elemento que ayude a SIMEDHealth a llevar a cabo el TPO, como tarjetas de recordatorio de citas y declaraciones de pacientes, siempre que estén marcadas como PERSONALES.

Áreas de tratamiento abiertas: En ocasiones, la atención al paciente se brinda en un área de tratamiento abierta. Si bien se toman precauciones especiales para mantener la privacidad del paciente, es posible que otras personas escuchen cierta información del paciente mientras recibe el tratamiento. Si no se siente cómodo con esto, comuníquese a nuestro personal médico y solicite hablar con nuestro oficial de privacidad.

Investigación : Podemos divulgar información a investigadores cuando su investigación haya sido aprobada por una junta de revisión institucional que haya revisado su propuesta de investigación y establecido protocolos para garantizar la privacidad de su información médica.

Directores de funerarias : Podemos divulgar información médica a directores de funerarias de conformidad con la ley aplicable para llevar a cabo sus funciones.

Marketing : Podemos comunicarnos con usted para recordarle sus citas o brindarle información sobre alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con la salud que puedan interesarle. Tenemos prohibido vender su PHI sin su autorización y tenemos limitaciones en el uso y la divulgación de su PHI para fines de marketing y recaudación de fondos.

Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) : Podemos revelar a la FDA información de salud relacionada con eventos adversos con respecto a alimentos, suplementos, productos y

defectos de productos, o información de vigilancia posterior a la comercialización para permitir el retiro, reparación o reemplazo de productos.

Compensación de trabajadores : Podemos divulgar información médica en la medida autorizada y necesaria para cumplir con las leyes relacionadas con la compensación de trabajadores u otros programas similares establecidos por ley.

Salud pública : Según lo requiera la ley, podemos divulgar su información médica a autoridades legales o de salud pública encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades.

Institución correccional : Si usted es un recluso de una institución correccional, podemos revelar a la institución o a sus agentes información de salud necesaria para su salud y la salud y seguridad de otras personas.

Abuso o negligencia: Podemos divulgar información médica a una autoridad gubernamental si existe una creencia razonable de que un individuo es víctima de abuso o negligencia.

Cumplimiento de la ley : Podemos divulgar información médica para fines de cumplimiento de la ley según lo requiera la ley o en respuesta a una orden judicial, citación o requerimiento válido.

Atención de salud reproductiva

No está permitido que usemos o divulguemos PHI para actividades que tengan como propósito investigar o imponer responsabilidad a cualquier persona por el mero acto de buscar, obtener, proporcionar o facilitar atención de salud reproductiva que sea legal bajo las circunstancias en las que se proporcionó, o para identificar a cualquier persona para tales fines.

Se requerirá certificación para cualquier actividad de supervisión de salud, procedimientos judiciales y administrativos, fines de aplicación de la ley o divulgación a médicos forenses o examinadores médicos de que dicho uso o divulgación no es para un propósito prohibido.

Aviso de no discriminación

La discriminación está prohibida por la ley. SIMEDHealth, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)), o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales).

Personas con discapacidades y/o dominio limitado del inglés SIMEDHealth, LLC ofrece a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para comunicarse eficazmente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). SIMEDHealth también brinda servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes calificados y/o información escrita en otros idiomas.

Empleo

No está permitido el uso de información genética con fines de suscripción de seguros o de empleo.

Divulgaciones

Haremos todo lo posible para cumplir con las obligaciones que se nos imponen como entidad cubierta para proteger su PHI. Sin embargo, si se produce una infracción, usted tiene derecho a que se le notifique. Cumpliremos con todas las leyes y reglamentaciones para informar sobre cualquier infracción.

La ley federal permite que su información médica se divulgue a una agencia de supervisión de salud, autoridad de salud pública o abogado apropiado, siempre que un miembro del personal o un socio comercial crea de buena fe que hemos incurrido en una conducta ilegal o hemos violado de otra manera los estándares profesionales o clínicos y estamos poniendo potencialmente en peligro a uno o más pacientes, trabajadores o al público.

Para obtener más información o informar un problema

Si tiene preguntas y desea obtener información adicional, puede comunicarse con **el Oficial de Cumplimiento Corporativo de SIMEDHealth, 4343 Newberry Road, Suite 18, Gainesville, FL. 32607 o (352) 224-2200**. Si cree que se han violado su privacidad o sus derechos civiles, puede presentar una queja ante el Oficial de Cumplimiento del consultorio o ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. No habrá represalias por presentar una queja ante cualquiera de las partes. La dirección de la OCR se encuentra a continuación:

Oficina de Derechos Civiles
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
Avenida Independencia 200, SW
Habitación 509F , Edificio HHH
Washington, DC 20201

Este documento está disponible en otros formatos e idiomas. Hable con un miembro de su equipo de atención médica para obtener ayuda.